



La dignidad de la persona mayor en residencias desde la atención centrada en la persona

Legendika Zuazua Romero¹

Resumen

La dignidad es un concepto complicado de definir, mientras que es fácil reconocer cuándo una persona no es tratada con dignidad. Este valor es la base de los textos jurídicos y los Códigos Éticos de las profesiones asistenciales y ha sido ampliamente estudiado desde la literatura sociosanitaria. El modelo de la dignidad más conocido es el de Chochinov, Hack, McClement, Kristjanson y Harlos (2002), del que posteriormente se ha desarrollado la Terapia de la Dignidad. Son diversos los estudios que han profundizado en el cuidado digno y en la visión de la dignidad de las personas mayores, profesionales y cuidadores, de los que la mayoría se ha realizado en el Reino Unido por la importante campaña de la dignidad en el cuidado realizada en el país. Para proteger y promover la dignidad en entornos asistenciales es necesario que las organizaciones trabajen desde la Atención Centrada en la Persona, que parte del reconocimiento de la dignidad de toda persona y ofrece un cuidado personalizado. Sin embargo, a pesar del avance de los últimos años, en España aún prevalece el modelo biomédico y centrado en las tareas.

Palabras clave: dignidad, cuidado, Atención Centrada en la Persona, Terapia de la Dignidad.

Abstract

Dignity is a concept difficult to define, but it is easy to recognize when a person is not treated with dignity. This value is the basis of the legal framework and the Ethic Codes of care jobs and it has been widely studied in health and social literature. The most known model of dignity is the one of Chochinov, Hack, McClement, Kristjanson and Harlos (2002), that is the conceptual basis of Dignity Therapy. A large variety of studies have delved into dignified care and the vision of dignity of the elderly, professionals and caregivers, the majority of them carried out in the United Kingdom, due to the important Dignity in Care campaign developed in the country. In order to protect and promote dignity in care, it is essential to work in Person-Centered Care Model, which sets off the appreciation of the

dignity of the person and provides individualized care. However, despite the effort made in Spain in the last years, the biomedical and task-centered model still prevails.

Key words: dignity, care, Person-Centered Care, Dignity Therapy.

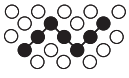
En España el 18.8% de la población tiene 65 y más años y un 6.1% de este porcentaje tiene 80 o más años. Se estima que en 2066 las personas mayores supondrán el 34.6% de la población española. A finales del año 2015, en España había 381.333 plazas residenciales distribuidas en 5.973 centros y 90.577 plazas de centros de día distribuidas en 3.387 centros, habiéndose apreciado en ambos un incremento del número de plazas en las últimas décadas (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2017).

ISSUE N°2
DICIEMBRE
2018

Recibido:
18/06/2018

Aceptado:
15/08/2018

(1) Psicóloga general sanitaria, especializada en Psicogerontología y Neuropsicología.



La dignidad de la persona en el cuidado de la vejez

Cuidado personal

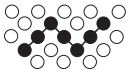
Apoyo coherente con las necesidades y deseos de la persona
Respeto para preferencias y estilo de vida de la persona
Horario de visitas consensuado con la persona
Apoyo para mantener los valores propios
Respeto de posesiones personales

Inclusión social

Satisfacción de necesidades religiosas y espirituales
Satisfacción de necesidades culturales, de ocio y sociales
Contacto con familia, amistades o comunidad si fuese deseado
Consultar la opinión sobre el funcionamiento del servicio
No discriminación por edad en servicios sanitarios o sociales (p.e. en un hospital)
Ser valorado como una persona en servicios sanitarios o sociales (p.e. en un hospital)

Dolor

Adecuado y oportuno alivio del dolor/malestar
Responsabilidad en el alivio del dolor propio si fuese requerida (p.e. negarse a recibir un tratamiento)
Interés y conocimiento de los/as trabajadores/as del dolor de la persona
Disponibilidad de terapias alternativas para aliviar el dolor
Evitar si fuese posible prácticas que causen dolor



Legendika Zuazua Romero

Final de la vida

Información y apoyo para la toma de
decisiones

Respeto a sus voluntades

Alivio del dolor/malestar

Elección del lugar donde morir

Elección de la compañía para morir

Sensibilidad a necesidades culturales y
espirituales

Oportunidad para la expresión de deseos
personales

Cuidado del cuerpo tras el fallecimiento

Apoyo a familiares y amistades